

Art. I. Definicje:

- 1) S plastic – S plastic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Studzienicach (43-215) ul. Jaskółek 16, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Katowicach – Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000017160, NIP 6381611139, REGON 072849498, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesięciu tysięcy złotych).
- 2) Zamawiający – kontrahent S plastic składający zamówienie lub przyjmujący ofertę ze strony S plastic.
- 3) Strony – łączne określenie S plastic oraz Zamawiającego.
- 4) Produkty lub Towary – wytwarzane przez S plastic mienie, stanowiące przedmiot oferty handlowej S plastic lub wykonane przez S plastic dzieła w skutek prac montażowych – łączeniowych zleconych przez Zamawiającego.
- 5) OWW – niniejszy dokument stanowiący ogólne warunki współpracy z S plastic, dostępny do pobrania na stronie www.splastic.pl

Art. II. Postanowienia ogólne.

1. Ogólne Warunki Współpracy stanowią podstawowe zasady zawierania i realizacji umów przez S plastic, a w szczególności regulują:
 - 1) warunki odbioru/dostawy Produktów,
 - 2) warunki świadczonych przez S plastic usług w zakresie montażu – łączenia,
 - 3) preferowane formy zapłaty wynagrodzenia,
 - 4) warunki gwarancji i procedury reklamacyjnej.
2. Przepisy OWW stosuje się do wszystkich ofert S plastic oraz zawieranych na ich podstawie umów z zastrzeżeniem przypadków, w których Strony zawierają umowę w formie pisemnej. Jeśli oferta S plastic nie zawiera odmiennych postanowień, stosować należy wprost przepisy OWW.
3. Akceptacja przez Zamawiającego oferty złożonej przez S plastic poczytuje się za zawarcie między stronami umowy. Oferta S plastic może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia uwag, modyfikacji lub zastrzeżeń do otrzymanej przez Zamawiającego oferty, S plastic może przygotować nową ofertę z uwzględnieniem nowych warunków zgłoszonych przez Zamawiającego, natomiast oferta złożona wcześniej przestaje wiązać.
4. Do obowiązków Zamawiającego należy odpowiedni dobór zamawianego Towaru z uwzględnieniem wymagań i odpowiednich zaleceń, przepisów krajowych oraz technicznych dotyczących montażu. Zamawiający jest odpowiedzialny także za zatwierdzenie rozwiązania konstrukcyjnego i dokumentacji technicznej przed rozpoczęciem procesu wykonania przedmiotu umowy przez S plastic, jak i do zatwierdzenia w/w dokumentów u inwestora lub osoby oddelegowanej przez inwestora do sprawowania nadzoru nad realizacją inwestycji.
5. Zamawiający jest zobowiązany do montażu Towaru zgodnie z dostarczoną wraz z nim instrukcją montażu, w przypadku jej braku lub zgubienia bezwzględnie należy pobrać duplikat instrukcji dostępny na stronie internetowej S plastic tj: www.splastic.pl
6. Montaż, instalacja i zabudowa towaru muszą być przeprowadzone w sposób odpowiadający sztuce budowlanej, przez podmioty gospodarcze posiadające doświadczenie i fachową wiedzę z użyciem profesjonalnego sprzętu, zgodnie z obowiązującymi na danym obiekcie zasadami BHP.
7. Osoby składające zamówienie lub akceptujące ofertę w imieniu Zamawiającego uważa się za osoby umocowane do składania wiążących oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego w zgodzie z art. 97 Kodeksu cywilnego, bez względu na zasady reprezentacji Zamawiającego ujawnione w odpowiednich rejestrach przedsiębiorców.
8. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego lub potwierdzenie przyjęcia oferty może nastąpić drogą elektroniczną.
9. Dane kontaktowe S plastic:
 - 1) w sprawach technicznych kontaktować należy się z Działem Konstrukcyjnym; adres e-mail: dtk@splastic.pl; nr tel: 32 449 00 00 wew. 26;

- 2) w sprawach zamówień i ofert kontaktować należy się z Działem Sprzedaży; adres e-mail: dms@splastic.pl; nr tel: 32 449 00 00 wew. 21;
- 3) w sprawach reklamacji kontaktować należy się z Działem Produkcji; adres e-mail: edward.andrejczuk@splastic.pl; nr tel: 32 449 00 00 wew. 42;

Art. III. Warunki odbioru/dostawy Produktów.

1. Jeśli Strony ustaliły w zaakceptowanej przez Zamawiającego ofercie, iż Zamawiający dokona odbioru zamówionych Produktów we własnym zakresie to:
 - 1) Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru Produktów w ciągu 7 dni, licząc od dnia zgłoszenia Zamawiającemu przez S plastic zakończenia produkcji i gotowości do wydania Produktów. Zgłoszenia S plastic może dokonać w formie elektronicznej, za pośrednictwem wiadomości e-mail.
 - 2) miejscem wydania i odbioru Produktów jest siedziba S plastic, chyba że co innego wynika z Oferty.
 - 3) z chwilą wydania Produktów Zamawiającemu lub po bezskutecznym upływie terminu na odbiór Produktów na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.
2. Jeśli Strony ustaliły w zaakceptowanej przez Zamawiającego ofercie, iż S plastic dokona dostawy zamówionych Produktów do miejsca wskazanego przez Zamawiającego to:
 - 1) terminy dostaw powinny zostać ustalone najpóźniej w ciągu 30 dni, od dnia zaakceptowania oferty przez Zamawiającego, pod rygorem wstrzymania wykonania umowy przez S plastic,
 - 2) w zakres świadczenia dostawy wchodzi wyłącznie transport Produktów z siedziby S plastic do miejsca dostawy, bez jego rozładunku. Zamawiający dokona rozładunku Produktów we własnym zakresie i na własne ryzyko. Z chwilą dostarczenia Produktów przez S plastic do miejsca dostawy przechodzą na Zamawiającego korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu.
3. Odbiór lub dostawę Produktów Strony pokwitują odpowiednim dokumentem. Zamawiający wskaże S plastic, najpóźniej na 1 dzień przed planowanym odbiorem lub dostawą Produktów, osobę lub przedsiębiorstwo, któremu S plastic będzie mogło wydać Produkty, w innym wypadku S plastic może odmówić wydania Produktów.

Art. IV. Warunki świadczonych przez S plastic usług w zakresie montażu – łączenia.

1. Oferta S plastic może obejmować swym zakresem wykonanie na rzecz Zamawiającego prac montażowych lub łączeniowych. OWW określa ogólne zasady wykonywania przez S plastic świadczeń tego rodzaju. Oferta S plastic może zawierać postanowienia odmiennie od poniższych.
2. Przy zewnętrznych pracach montażowych – łączeniowych do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za prowadzenie uzgodnień przy realizacji umowy;
 - 2) zapewnienie miejsca do składowania urządzeń oraz materiałów;
 - 3) uzyskanie zgody Inwestora na przebywanie pracowników S plastic na budowie;
 - 4) zapewnienie energii elektrycznej oraz zaplecza socjalnego;
 - 5) odpowiedni dobór zamawianego towaru z uwzględnieniem wymagań i odpowiednich zaleceń, przepisów krajowych oraz technicznych dotyczących montażu;
 - 6) w przypadku konieczności zastosowania rusztowań lub innego rodzaju urządzeń do wykonania prac montażowych na wysokościach, zamówienie, przygotowanie i koszty urządzeń obciążają Zamawiającego.
3. S plastic zastrzega, iż:
 - 1) w wynagrodzeniu z tytułu usług w zakresie montażu – łączenia S plastic uwzględni koszt szkoleń BHP dla pracowników S plastic na budowie (w miejscu wskazanym przez Zamawiającego). Szkolenie BHP nie powinno trwać dłużej niż dwie godziny. Przeprowadzanie szkoleń o charakterze

fakultatywnym albo obligatoryjnych szkoleń BHP ponad dwie godziny czasu, uważane będzie za przestój w pracach montażowych – łączeniowych bez winy Wykonawcy.

- 2) W przypadku niedopełnienia przez Zamawiającego powyższych warunków lub wystąpienia innych okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, a uniemożliwiających prowadzenie procesu montażu – łączenia elementów S plastic naliczać będzie wynagrodzenie dodatkowe w postaci kosztów postojowych – w wysokości 100 zł netto, za każdą roboczogodzinę jednego pracownika na podstawie protokołu ewidencji godzin pracy na budowie, wg wzoru stosowanego przez S plastic.

Art. V. Przedmiot umowy i płatności.

1. W przypadku zawarcia umowy w trybie ofertowym (art. II ust. 2 OWW) Strony związane są przedmiotem i zakresem umowy określonym w zaakceptowanej przez Zamawiającego ofercie. Dotyczy to w szczególności:
 - 1) zakresu zobowiązania S plastic, a w tym terminów realizacji zamówienia,
 - 2) uzgodnionego wynagrodzenia S plastic wraz ze sposobem i terminami płatności,
 - 3) sposobu dostawy/odbioru przedmiotu umowy,
 - 4) warunkami dodatkowymi.
2. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie na rzecz S plastic wymagalnych świadczeń pieniężnych, S plastic ma prawo powstrzymać się z realizacją umowy w całości lub w części.
3. W razie wykonania umowy wpłacone przez Zamawiającego zadatek lub zaliczka ulegają zaliczeniu na poczet wynagrodzenia S plastic.
4. Zamawiający nie może bez pisemnej zgody S plastic wstrzymać płatności ani potrącić swoich wierzytelności z wierzytelnościami S plastic.
5. S plastic zastrzega sobie własność sprzedanego Zamawiającemu Towaru do chwili zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Towar w całości. Również do tego momentu Towar ten nie może być przedmiotem zastawu ani innych obciążeń.
6. W przypadku zwłoki Zamawiającego w odbiorze Towaru, S plastic może oddać Towar na przechowanie lub przechować we własnym zakresie na koszt i niebezpieczeństwo Zamawiającego. Koszty magazynowania Towaru przez S plastic będą naliczane za każde 24 godziny przechowania Towaru wg stawki określonej każdorazowo przez S plastic.

Art. VI. Gwarancja i procedura reklamacyjna

1. S plastic udziela gwarancji jakości na wykonane przez siebie Produkty. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, chyba że oferta stanowi inaczej. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od chwili wydania Produktu Zamawiającemu.
2. W przypadku usług montażowych – łączeniowych wykonywanych przez S plastic w materiałach lub rzeczach dostarczonych przez Zamawiającego, rękojmia za wady fizyczne rzeczy oraz gwarancja jakości ograniczona jest wyłącznie do świadczenia wykonanego przez S plastic, z wyłączeniem odpowiedzialności za wady lub szkody powstałe z przyczyn tkwiących w materiale lub rzeczach powierzonych. S plastic poinformuje Zamawiającego przed wykonaniem określonego świadczenia o ewentualnych skutkach prac na powierzonych materiale lub rzeczach.
3. S plastic w ramach udzielonej gwarancji jakości odpowiada jedynie za wady fizyczne Produktów powstałe w trakcie ich produkcji. Za wszystkie inne wady, a w szczególności wady powstałe w skutek niewłaściwego rozładunku, magazynowania, montażu, użytkowania S plastic odpowiedzialności nie ponosi.
4. Zamawiający ma obowiązek starannego i wnikliwego sprawdzenia stanu i zawartości każdego zamówienia niezwłocznie po odebraniu zamówionych Produktów (odbiór ilościowy i jakościowy). W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w danym zamówieniu lub fizycznych wad Produktu, Zamawiający zobowiązany jest złożyć S plastic reklamację w ciągu 10 dni od stwierdzenia nieprawidłowości lub fizycznych wad Produktu pod rygorem utraty świadczeń gwarancyjnych. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej

lub elektronicznej (e-mail) i powinna zawierać opis stwierdzonej wady oraz dokumentację fotograficzną (jeśli jej wykonanie jest możliwe).

5. W razie stwierdzenia wad któregośkolwiek z Produktów S plastic, użytkowanie, odsprzedaż lub dalszy montaż winny być natychmiast wstrzymane.
6. Jeżeli Zamawiający wmontował/zabudował towar z wadami możliwymi do wykrycia w trakcie odbioru jakościowo-ilościowego, S plastic nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z jego demontażem, rozbiórką i innymi szkodami poniesionymi przez Zamawiającego.
7. S plastic rozpatruje reklamacje w terminie do 21 dni roboczych od daty ich otrzymania. Termin ten może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas potrzebny do natychmiastowego zbadania wad przez przedstawicieli S plastic lub przeprowadzenia przez ustalonego przez Strony rzeczoznawcę lub instytut naukowy badań nad właściwościami Produktu. Decyzja S plastic może zostać udzielona Zamawiającemu na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail).
8. W przypadku uznania roszczeń reklamacyjnych Zamawiającego za zasadne, S plastic dokona wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wad w terminie ustalonym z Zamawiającym, trwającym nie mniej niż 21 dni roboczych od dnia uznania reklamacji za zasadną, chyba że Strony ustalą wcześniejszy termin.
9. W przypadku nieuznania roszczeń reklamacyjnych, S plastic jest zobowiązane do uzasadnienia swojego stanowiska.
10. Nieujawnienie danych lub parametrów szczególnie istotnych dla eksploatacji Produktu, a w szczególności takich jak temperatura pracy, wibracje, poziom wód gruntowych, oddziaływanie mechaniczne, ciepłe lub jakiegokolwiek innych czynników mogących wpływać na Produkt, reklamacje nie będą uwzględniane, a udzielona gwarancja jakości unieważniona.

Art. VII. Postanowienia końcowe

1. S plastic nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania spowodowanego zdarzeniami o charakterze siły wyższej (*force majeure*). Do zdarzeń o takim charakterze zaliczają się m.in.: klęski żywiołowe (powodzie, pożary, trzęsienia ziemi); konflikty zbrojne (wojny, powstania, rewolucje, rebelie, inwazje obcych wojsk); akty terroryzmu; akty władzy i administracji państwowej; konflikty w zakładach pracy (strajki, lokauty); zakłócenia w systemach: transportu (zamknięcie portów morskich lub lotniczych, zatrzymanie pociągów kolejowych, blokada dróg itp.), energetyki (awarie systemu produkcji lub dostawy) lub zaopatrzenia (zamknięcia fabryk lub wstrzymanie produkcji wskutek niemożności otrzymania surowca lub niezbędnej energii) oraz opady atmosferyczne, zalanie wykopów, opady śniegu, temperatura otoczenia uniemożliwiający wykonywanie prac montażowych.
2. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie OWW okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień OWW. W takim przypadku S plastic zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję OWW.
3. Zamawiający nie może bez zgody S plastic dokonać cesji wierzytelności związanych z wiążącą Stronę ofertą.
4. S plastic zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWW.
5. Prawem właściwym dla zobowiązań powstałych na tle niniejszych OWW jest prawo polskie.
6. W przypadku zaistnienia sporu między Stronami na tle współpracy, Strony zobowiązują się podjąć polubowne negocjacje w celu wyjaśnienia i rozwiązania wszelkich spornych kwestii. Jeśli negocjacje nie przyniosą efektu, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów w związku z wzajemną współpracą Zamawiającego z S plastic będzie sąd powszechny właściwy dla Strony, która pierwsza skieruje sprawę na drogę postępowania sądowego.
7. Niniejsze OWW obowiązują od dnia 31.07.2019 r.