

Art. I. Definicje:

- 1) S plastic – S plastic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Studzienicach (43-215) ul. Jaskółek 16, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Katowicach – Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000017160, NIP 6381611139, REGON 072849498, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesięciu tysięcy złotych).
- 2) Zamawiający – kontrahent S plastic składający zamówienie lub przyjmujący ofertę ze strony S plastic.
- 3) Strony – łączne określenie S plastic oraz Zamawiającego.
- 4) Produkty lub Towary – wytwarzane przez S plastic mienie, stanowiące przedmiot oferty handlowej S plastic lub wykonane przez S plastic dzieło w skutek prac montażowych – łączeniowych zleconych przez Zamawiającego.
- 5) OWW – niniejszy dokument stanowiący ogólne warunki współpracy z S plastic, dostępny do pobrania na stronie www.splastic.pl

Art. II. Postanowienia ogólne.

1. OWW stanowią postanowienia, na podstawie których S plastic realizuje umowy. Niniejsze OWW określają w szczególności:
 - 1) warunki odbioru/dostawy Produktów,
 - 2) warunki świadczonych przez S plastic usług w zakresie montażu – łączenia,
 - 3) preferowane formy zapłaty wynagrodzenia,
 - 4) warunki gwarancji i procedury reklamacyjnej.
2. Postanowienia OWW stosuje się do wszystkich stosunków umownych zawieranych przez S plastic, na podstawie oferty/zamówienia, chyba że Strony podpiszą odrębną umowę w formie pisemnej. Jeśli oferta złożona przez S plastic i zaakceptowana przez Zamawiającego nie zawiera odmiennych postanowień, stosować należy wprost przepisy OWW.
3. Akceptację przez Zamawiającego oferty złożonej przez S plastic poczytuje się za zawarcie między stronami umowy. Oferta S plastic może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia uwag, modyfikacji lub zastrzeżeń do otrzymanej przez Zamawiającego oferty, S plastic może przygotować nową ofertę z uwzględnieniem nowych warunków zgłoszonych przez Zamawiającego, natomiast oferta złożona wcześniej przestaje wiązać.
4. Akceptując ofertę Zamawiający oświadcza, że uwzględnił obowiązujące normy jakości, aspekty techniczne oraz przepisy budowlane w zakresie właściwego wykorzystania produktów S plastic. Przed złożeniem zamówienia Zamawiający powinien uzyskać, we własnym zakresie, akceptację rozwiązań konstrukcyjnych i technicznych produktów stanowiących Przedmiot Umowy.
5. Zamawiający jest zobowiązany do montażu Towaru zgodnie z dostarczoną wraz z Towarem instrukcją montażu, w przypadku jej braku lub zgubienia bezwzględnie należy pobrać duplikat instrukcji dostępny na stronie internetowej S plastic tj: www.splastic.pl
6. Montaż, instalacja i zabudowa Towaru muszą być przeprowadzone w sposób odpowiadający sztuce budowlanej, przez podmioty profesjonalne posiadające doświadczenie i fachową wiedzę z użyciem odpowiedniego sprzętu, zgodnie z obowiązującymi na danym obiekcie zasadami BHP.
7. Osoby składające zamówienie lub akceptujące ofertę w imieniu Zamawiającego uważa się za osoby umocowane do składania wiążących oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego w zgodzie z art. 97 Kodeksu cywilnego, bez względu na zasady reprezentacji Zamawiającego ujawnione w odpowiednich rejestrach przedsiębiorców.
8. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego lub potwierdzenie przyjęcia oferty może nastąpić w formie dokumentowej, za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
9. Dane kontaktowe S plastic:
 - 1) w sprawach technicznych kontaktować należy się z Działem Konstrukcyjnym; adres e-mail: dtk@splastic.pl; nr tel: 32 449 00 00 wew. 26;

- 2) w sprawach zamówień i ofert kontaktować należy się z Działem Sprzedaży; adres e-mail: dms@splastic.pl; nr tel: 32 449 00 00 wew. 21;
- 3) w sprawach reklamacji kontaktować należy się z Działem Produkcji; adres e-mail: edward.andrejczuk@splastic.pl; nr tel: 32 449 00 00 wew. 42;

Art. III. Warunki odbioru/dostawy Produktów.

1. Jeśli Strony ustaliły w zaakceptowanej przez Zamawiającego ofercie, że Zamawiający dokona odbioru zamówionych Produktów z siedziby S plastic to:
 - 1) Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru Produktów w ciągu 7 dni, licząc od dnia zgłoszenia Zamawiającemu przez S plastic zakończenia produkcji i gotowości do wydania Produktów. Zgłoszenia S plastic może dokonać w formie elektronicznej, za pośrednictwem wiadomości e-mail.
 - 2) miejscem wydania i odbioru Produktów jest siedziba S plastic, chyba że co innego wynika z Oferty.
 - 3) z chwilą wydania Produktów Zamawiającemu lub po bezskutecznym upływie terminu na odbiór Produktów, na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.
2. Jeśli Strony ustaliły w zaakceptowanej przez Zamawiającego ofercie, iż S plastic dokona dostawy zamówionych Produktów do miejsca wskazanego przez Zamawiającego to:
 - 1) S plastic dostarczy Towar według reguły EXW incoterms z miejsca swojej siedziby do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
 - 2) terminy dostaw powinny zostać ustalone najpóźniej w ciągu 30 dni, od dnia zaakceptowania oferty przez Zamawiającego, pod rygorem wstrzymania wykonania umowy przez S plastic,
 - 3) Dostawa towaru nie obejmuje: (i) ubezpieczenia Towaru na czas przewozu oraz (ii) rozładunku Towaru w miejscu przeznaczenia.
 - 4) Z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi, na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.
3. Odbiór lub dostawę Produktów Strony pokwitują odpowiednim dokumentem. Zamawiający wskaże S plastic, najpóźniej na 1 dzień przed planowanym odbiorem lub dostawą Produktów, osobę lub przedsiębiorstwo, któremu S plastic będzie mogło wydać Produkty, w innym wypadku S plastic może odmówić wydania Produktów.
4. Zamawiający ma obowiązek sprawdzenia stanu i zawartości towaru, niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w dostawie lub fizycznych wad towaru, Zamawiający zobowiązany jest złożyć S plastic reklamację wg procedury określonej w art. VI poniżej. W razie stwierdzenia wad towaru, użytkowanie, odsprzedaż lub dalszy montaż winny być natychmiast wstrzymane. Jeżeli Zamawiający wmontował lub zabudował towar z wadami możliwymi do wykrycia w trakcie odbioru ilościowego i jakościowego, S plastic nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z jego demontażem, rozbiórką i innymi szkodami poniesionymi przez Zamawiającego.

Art. IV. Warunki świadczonych przez S plastic usług w zakresie montażu – łączenia.

1. Oferta S plastic może obejmować swym zakresem wykonanie na rzecz Zamawiającego prac montażowych lub łączeniowych. OWW określa ogólne zasady wykonywania przez S plastic świadczeń tego rodzaju. Oferta S plastic może zawierać postanowienia odmienne od poniższych.
2. Przy zewnętrznych pracach montażowych – łączeniowych do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za prowadzenie uzgodnień przy realizacji umowy;
 - 2) zapewnienie miejsca do składowania urządzeń oraz materiałów;
 - 3) uzyskanie zgody Inwestora na przebywanie pracowników S plastic na budowie;
 - 4) zapewnienie energii elektrycznej oraz zaplecza socjalnego;

- 5) odpowiedni dobór zamawianego towaru z uwzględnieniem wymagań i odpowiednich zaleceń, przepisów krajowych oraz technicznych dotyczących montażu;
 - 6) w przypadku konieczności zastosowania rusztowań lub innego rodzaju urządzeń do wykonania prac montażowych na wysokościach, zamówienie, przygotowanie i koszty urządzeń obciążają Zamawiającego.
3. S plastic zastrzega, iż:
- 1) w wynagrodzeniu z tytułu usług w zakresie montażu – łączenia S plastic uwzględnia koszt szkoleń BHP dla pracowników S plastic na budowie (w miejscu wskazanym przez Zamawiającego). Szkolenie BHP nie powinno trwać dłużej niż dwie godziny. Przeprowadzanie szkoleń o charakterze fakultatywnym albo obligatoryjnych szkoleń BHP ponad dwie godziny czasu, uważane będzie za przestój w pracach montażowych – łączeniowych bez winy Wykonawcy.
 - 2) W przypadku niedopełnienia przez Zamawiającego powyższych warunków lub wystąpienia innych okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, a uniemożliwiających prowadzenie procesu montażu – łączenia elementów S plastic naliczać będzie wynagrodzenie dodatkowe w postaci kosztów postojowych – w wysokości 100 zł netto, za każdą roboczo godzinę jednego pracownika na podstawie protokołu ewidencji godzin pracy na budowie, wg wzoru stosowanego przez S plastic.

Art. V. Przedmiot umowy i płatności.

1. W przypadku zawarcia umowy w trybie ofertowym (art. II ust. 2 OWW) Strony związane są przedmiotem i zakresem umowy określonym w zaakceptowanej przez Zamawiającego ofercie. Dotyczy to w szczególności:
 - 1) zakresu zobowiązania S plastic, a w tym terminów realizacji zamówienia,
 - 2) uzgodnionego wynagrodzenia S plastic wraz z terminami i sposobem zapłaty,
 - 3) sposobu dostawy/odbioru przedmiotu umowy,
 - 4) warunkami dodatkowymi.
2. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie na rzecz S plastic wymagalnych świadczeń pieniężnych, S plastic ma prawo powstrzymać się z realizacją umowy w całości lub w części.
3. W razie wykonania umowy wpłacone przez Zamawiającego zadatek lub zaliczka ulegają zaliczeniu na poczet wynagrodzenia S plastic.
4. Zamawiający nie może bez pisemnej zgody S plastic wstrzymać płatności ani potrącić swoich wierzytelności z wierzytelnościami S plastic.
5. S plastic zastrzega sobie własność sprzedanego Zamawiającemu Towaru do chwili zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Towar w całości. Również do tego momentu Towar ten nie może być przedmiotem zastawu ani innych obciążeń.
6. W przypadku zwłoki Zamawiającego w odbiorze Towaru, S plastic może oddać Towar na przechowanie lub przechować we własnym zakresie na koszt i niebezpieczeństwo Zamawiającego. Koszty magazynowania Towaru przez S plastic będą naliczane za każde 24 godziny przechowania Towaru wg stawki określonej każdorazowo przez S plastic.
7. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wymagalnych wierzytelności pieniężnych na rzecz S plastic, S plastic będzie mógł obciążyć Zamawiającego odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.

Art. VI. Gwarancja i procedura reklamacyjna

1. S plastic udziela gwarancji jakości na wykonane przez siebie Produkty. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, chyba że oferta stanowi inaczej. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od chwili wydania Produktu Zamawiającemu.
2. W przypadku usług montażowych – łączeniowych wykonywanych przez S plastic w materiałach lub rzeczach dostarczonych przez Zamawiającego, udzielona gwarancja jakości ograniczona jest wyłącznie do świadczenia wykonanego przez S plastic, z wyłączeniem odpowiedzialności za wady lub szkody powstałe z przyczyn tkwiących w materiale lub rzeczach powierzonych. S plastic

poinformuje Zamawiającego przed wykonaniem określonego świadczenia o ewentualnych skutkach prac na powierzonych materiale lub rzeczach.

3. Rękojmia za wady fizyczne rzeczy ograniczona jest do zakresu i terminu udzielonej gwarancji jakości.
4. S plastic w ramach udzielonej gwarancji jakości odpowiada jedynie za wady fizyczne Produktów powstałe w trakcie ich produkcji. Za wszystkie inne wady, a w szczególności wady powstałe w skutek niewłaściwego rozładunku, magazynowania, montażu, użytkowania S plastic odpowiedzialności nie ponosi.
5. S plastic w ramach udzielonej gwarancji jakości, w przypadku stwierdzenia wady fizycznej produktu, zobowiązuje się do jego wymiany na nowy lub jego naprawy (w przypadku takiej możliwości) na własny koszt.
6. Niezgłoszenie reklamacji w ciągu 7 dni od stwierdzenia nieprawidłowości lub fizycznych wad produktu, powoduje utratę świadczeń gwarancyjnych. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) i powinna zawierać opis stwierdzonej wady oraz dokumentację fotograficzną (jeśli jej wykonanie jest możliwe).
7. S plastic rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych, od dnia jej otrzymania. Termin ten może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas potrzebny do naocznego zbadania wad lub przeprowadzenia przez ustalonego przez Strony rzeczoznawcę lub instytut naukowy badań nad właściwościami Produktu. Decyzja S plastic może zostać udzielona Zamawiającemu w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail).
8. W przypadku uznania reklamacji Zamawiającego za zasadną, S plastic jest zobowiązany do wymiany produktu na wolny od wad lub usunięcia wad w terminie ustalonym z Zamawiającym, trwającym nie więcej niż 21 dni roboczych od dnia poinformowania Zamawiającego o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. W przypadku nieuznania roszczeń reklamacyjnych Zamawiającego, S plastic jest zobowiązany do uzasadnienia swojego stanowiska.
9. W przypadku produktu kwalifikowanego jako oznaczony co do tożsamości, nieujawnienie przez Zamawiającego danych lub parametrów szczególnie istotnych dla eksploatacji produktu, takich jak temperatura pracy, wibracje, oddziaływanie mechaniczne, ciepłota lub jakiegokolwiek innych czynników mogących wpływać na produkt, daje prawo S plastic do jednostronnego unieważnienia udzielonej gwarancji jakości.
10. Odpowiedzialność S plastic wobec Zamawiającego z tytułu realizacji każdej umowy do której zastosowanie znajdują postanowienia OWW, ograniczona jest w każdym przypadku do rzeczywistej straty poniesionej przez Zamawiającego i nie obejmuje utraconych korzyści, szkód pośrednich, bądź szkód będących następstwem działań osób trzecich. S plastic odpowiada za szkody jedynie do wysokości otrzymanego wynagrodzenia brutto w zakresie danej umowy. Wszelkie uprawnienia bądź roszczenia Zamawiającego wobec S plastic mogą być realizowane w przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynika z okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.

Art. VII. Postanowienia końcowe

1. S plastic nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania spowodowanego zdarzeniami o charakterze siły wyższej (*force majeure*). Do zdarzeń o takim charakterze zaliczają się m.in.: klęski żywiołowe (powodzie, pożary, trzęsienia ziemi); konflikty zbrojne (wojny, powstania, rewolucje, rebelie, inwazje obcych wojsk); akty terroryzmu; akty władzy i administracji państwowej; konflikty w zakładach pracy (strajki, lokauty); zakłócenia w systemach: transportu (zamknięcie portów morskich lub lotniczych, zatrzymanie pociągów kolejowych, blokada dróg itp.), energetyki (awarie systemu produkcji lub dostawy) lub zaopatrzenia (zamknięcia fabryk lub wstrzymanie produkcji wskutek niemożności otrzymania surowca lub niezbędnej energii) oraz opady atmosferyczne, zalanie wykopów, opady śniegu, temperatura otoczenia uniemożliwiająca wykonywanie prac montażowych.
2. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie OWW okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych



postanowień OWW. W takim przypadku S plastic zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję OWW.

3. Zamawiający nie może bez zgody S plastic dokonać cesji wierzytelności związanych z wiążącą Strony ofertą.
4. S plastic zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWW.
5. Prawem właściwym dla zobowiązań powstałych na tle niniejszych OWW jest prawo polskie.
6. W przypadku zaistnienia sporu między Stronami na tle współpracy, Strony zobowiązują się podjąć polubowne negocjacje w celu wyjaśnienia i rozwiązania wszelkich spornych kwestii. Jeśli

S plastic Sp. z o.o.
ul. Jaskótek 16,
43-215, Studzienice

tel. +48 32 449 00 00
info@splastic.pl
www.splastic.pl

negocjacje nie przyniosą efektu, sądem właściwym do rozstrzygania sporów w związku z wzajemną współpracą Zamawiającego z S plastic będzie sąd powszechny właściwy dla Strony, która pierwsza skieruje sprawę na drogę postępowania sądowego. W przypadku sporu z Zamawiającym mającym siedzibę poza terytorium RP sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy według miejsca siedziby S plastic.

7. OWW zostało sporządzone w dwóch wersjach językowych: polskim i angielskim. W przypadku sporów interpretacyjnych, pierwszeństwo ma wersja sporządzona w języku polskim.
8. Niniejsze OWW obowiązują od dnia 25 marca 2025 r.

Sekretariat: tel. +48 32 210 34 54 | sekretariat@splastic.pl

Dział sprzedaży: tel. +48 32 212 87 14 | dms@splastic.pl

Regon 072849498
NIP 638 16 11 139

Sąd rejonowy w Katowicach
KRS 0000017160

Kapitał zakładowy
50 000 PLN
(wniesiony w gotówce)

ING Bank Śląski S.A.
04 1050 1344 1000 0023 1535 6465